

お詫びと自主回収のお知らせ

お客様各位

この度、当社商品の製造を委託している先より、自主検査の結果、他社商品においてパッキンの一部の混入が確認されたとの連絡がありました。健康への影響はないと報告は受けておりますが、同じ製造ラインで製造した当社商品について、念のため自主回収させていただきます。

改めて、お客様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしたこと、心よりお詫び申し上げます。

記

1. 対象商品

商 品 名：おはよう！オーラプテン 河内晩柑

賞味期限：2025 年 10 月 9 日



2. お問い合わせ先

(1) 返品に対するお問い合わせ

高知県農業協同組合 れいほく柚子加工場（〒789-0250 高知県長岡郡大豊町黒石 200-2）

0120-863-388（フリーダイヤル） または

0887-73-0080（通常電話のため、折り返し高知県農業協同組合よりお電話差し上げます）

(2) その他に関するお問い合わせ

高知県農業協同組合 農畜産部 農畜産課

088-884-8116（通常電話のため、折り返し高知県農業協同組合よりお電話差し上げます）

【受付期間】令和7年6月6日（金）～6月20日（金）

【受付時間】午前9時～午後5時まで（毎日、土・日も対応）

※ なお、ご連絡いただきましたお客様の個人情報は、本件の対応以外には一切使用いたしません。

3. 委託先からのお知らせ（ホームページ掲示先）

<https://ja-kochi.or.jp/informations/important-news/42009/>

以上